



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

# **ENCUENTRO SOBRE CALIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR**

## **La Calidad en los Sistemas de Información**

*La toma de decisiones a partir del seguimiento de los títulos  
universitarios*

**Felipe Pétriz Calvo**

**Director General de Política Universitaria**

**Universidad de Burgos, Julio de 2009**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

MINISTRO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE EDUCACIÓN Y  
FORMACIÓN PROFESIONAL

SUBSECRETARÍA

SECRETARÍA GENERAL  
DE UNIVERSIDADES

GABINETE

GABINETE TÉCNICO GF

GABINETE  
y SG de coordinación  
económica

SG DE ANÁLISIS,  
ESTUDIOS Y  
PROSPECTIVA  
UNIVERSITARIA

DG DE EVALUACIÓN  
Y COOPERACIÓN  
TERRITORIAL

DG DE FORMACIÓN  
PROFESIONAL

SECRETARÍA GENERAL  
TÉCNICA

DG POLÍTICA  
INTERNACIONAL

DG DE POLÍTICA  
UNIVERSITARIA

CNEAI

DG DE FORMACIÓN Y  
ORIENTACIÓN  
UNIVERSITARIA

SG DE ORDENACIÓN  
ACADÉMICA

SG DE ORIENTACIÓN  
Y FORMACIÓN  
PROFESIONAL

VICESECRETARÍA GENERAL  
TÉCNICA

OFICINA  
PRESUPUESTARIA

SG COOPERACIÓN  
INTERNACIONAL

SG DE COORDINACIÓN  
ACADÉMICA  
Y RÉGIMEN JURÍDICO

SG DE ATENCIÓN AL  
ESTUDIANTE,  
ORIENTACIÓN E  
INSERCIÓN PROFESIONAL

SG DE APRENDIZAJE  
A LO LARGO DE LA VIDA

SG DE PERSONAL

SG DE MODERNIZACIÓN Y  
PROMOCIÓN DE LA  
INVESTIGACIÓN  
UNIVERSITARIA

SG DE TÍTULOS Y  
RECONOCIMIENTO DE  
CUALIFICACIONES

SG DE BECAS, AYUDAS Y  
MOVILIDAD  
DE ESTUDIANTES

SG DE FORMACIÓN  
DEL PROFESORADO, INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN EDUCATIVA

SG DE RECURSOS

OFICIA MAJOR

SG DE FORMACIÓN Y  
MOVILIDAD  
DEL PROFESORADO

INSTITUTO DE  
EVALUACIÓN

INSTITUTO DE  
TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS

OFICINA DE ESTADÍSTICA

SG DE TECNOLOGÍAS DE  
LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES

SG DE PROFESORADO E  
INNOVACIÓN DOCENTE

SG DE COOPERACIÓN  
TERRITORIAL

INSTITUTO NACIONAL  
DE LAS CUALIFICACIONES

SG DE DOCUMENTACIÓN  
Y PUBLICACIONES

INSPECCIÓN  
GENERAL DE  
SERVICIOS

SG DE COORDINACIÓN  
UNIVERSITARIA

SG DE INSPECCIÓN

SG DE ALUMNOS,  
PARTICIPACIÓN E IGUALDAD

SGU:

. OAPEE

. ANECA

. UNED

. UIMP

. Colegio de España en París



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## **RD 1393/2007 de 29 de Octubre por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales**

### ***Artículo 26. Inscripción en el Registro y sus efectos.***

**1. Tras la autorización de la Comunidad Autónoma y la verificación del plan de estudios a que se refiere el artículo anterior, el Ministerio de Educación y Ciencia elevará al Gobierno la propuesta para el establecimiento del carácter oficial del título y su inscripción en el RUCT, cuya aprobación mediante acuerdo del Consejo de Ministros será publicada en el Boletín Oficial del Estado.**

**2. La inscripción en el RUCT a que se refiere este artículo tendrá como efecto la consideración inicial de título acreditado.**



### ***Artículo 27. Renovación de la acreditación de los títulos.***

**1. La acreditación de los títulos universitarios oficiales se mantendrá cuando obtengan un informe de acreditación positivo, transcurridos los seis años a que se refiere el artículo 24.2, y sea comunicado al RUCT. Para obtener un informe positivo se deberá comprobar que el plan de estudios correspondiente se está llevando a cabo de acuerdo con su proyecto inicial, mediante una evaluación que incluirá, en todo caso, una visita externa a la institución. En caso de informe negativo, se comunicará a la Universidad, a la Comunidad Autónoma y al Consejo de Universidades para que las deficiencias encontradas puedan ser subsanadas. De no serlo, el título causará baja en el mencionado Registro y perderá su carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional, estableciéndose en la resolución correspondiente las garantías necesarias para lo estudiantes que se encuentren cursando dichos estudios.**

**2. El informe a que se refiere el apartado 1 deberá ser efectuado por la ANECA o los órganos de evaluación que la Ley de las Comunidades Autónomas determinen, y comunicado al Registro para su oportuna inscripción.**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## ***Artículo 27. Renovación de la acreditación de los títulos.***

**3. La Conferencia General de Política Universitaria, aprobará los criterios de coordinación, cooperación y reconocimiento mutuo para la participación en el procedimiento a que se refiere este artículo.**

**4. La ANECA y los órganos de evaluación que la Ley de las Comunidades Autónomas determinen, harán un seguimiento de los títulos registrados, basándose en la información pública disponible, hasta el momento que deban someterse a la evaluación para renovar su acreditación. En caso de detectarse alguna deficiencia, ésta será comunicada a la Universidad, a la Comunidad Autónoma y al Consejo de Universidades para que pueda ser subsanada. En el caso de que las deficiencias encontradas supusieran un grave riesgo para la calidad mínima exigible en las enseñanzas impartidas, de acuerdo con la Comunidad Autónoma responsable, se podrá iniciar un proceso de evaluación en los términos previstos en este artículo.**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## **Artículo 28. Modificación y extinción de los planes de estudios conducentes a títulos oficiales.**

**1. Las modificaciones de los planes de estudios a los que se refiere el presente real decreto, serán aprobadas por las universidades, en la forma en que determinen sus estatutos o normas de organización y funcionamiento y en su caso, las correspondientes normativas autonómicas que deberán preservar la autonomía académica de las universidades.**

**2. Dichas modificaciones serán notificadas al Consejo de Universidades que las enviará a la ANECA para su valoración. En el supuesto de que tales modificaciones no supongan, a juicio de las comisiones a que se refiere el artículo 25, un cambio en la naturaleza y objetivos del título inscrito, o hayan transcurrido tres meses sin pronunciamiento expreso, la Universidad considerará aceptada su propuesta. En caso contrario, se considerará que se trata de un nuevo plan de estudios y tal extremo será puesto en conocimiento del Consejo de Universidades que lo trasladará a la correspondiente Universidad a efectos de iniciar, en su caso, de nuevo los procedimientos de verificación, autorización e inscripción previstos por los artículos 25 y 26. En este supuesto el plan de estudios anterior se considerará extinguido y de tal extinción se dará cuenta al RUCT para su oportuna anotación.**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

**3. Se considerará extinguido un plan de estudios cuando el mismo no supere el proceso de acreditación previsto en el artículo 27.**

**4. Las Universidades están obligadas a garantizar el adecuado desarrollo efectivo de las enseñanzas que hubieran iniciado sus estudiantes hasta su finalización.**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## **ANEXO I. Memoria para la solicitud de verificación de Títulos Oficiales**

**La presente memoria configura el proyecto de título oficial que deben presentar las universidades para su correspondiente verificación. El proyecto constituye el compromiso de la institución sobre las características del título y las condiciones en las que se van a desarrollar las enseñanzas. En la fase de acreditación, la Universidad deberá justificar el ajuste de la situación de lo realizado con lo propuesto en el proyecto presentado, o justificar las causas del desajuste y las acciones realizadas en cada uno de los ámbitos.**

- 1. Descripción del título.**
- 2. Justificación.**
- 3. Objetivos.**
- 4. Acceso y admisión de estudiantes.**
- 5. Planificación de las enseñanzas.**





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## **ANEXO I. Memoria para la solicitud de verificación de Títulos Oficiales**

**6. Personal académico.**

**7. Recursos materiales y servicios.**

**8. Resultados previstos.**



**8.1 Estimación de valores cuantitativos para los indicadores que se relacionan a continuación y la justificación de dichas estimaciones. No se establece ningún valor de referencia al aplicarse estos indicadores a instituciones y enseñanzas de diversas características. En la fase de acreditación se revisarán estas estimaciones, atendiendo a las justificaciones aportadas por la Universidad y a las acciones derivadas de su seguimiento.**

**Tasa de graduación: porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.**

**Tasa de abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.**

**Tasa de eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

**8.2 Procedimiento general de la Universidad para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Entre ellos se pueden considerar resultados de pruebas externas, trabajos de fin de Grado, etc.**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## **9. Sistema de garantía de la calidad.**

**La información contenida en este apartado puede referirse tanto a un sistema propio para el título como a un sistema general de la Universidad o del centro responsable de las enseñanzas, aplicable al título.**

### **9.1 Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios.**

### **9.2 Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.**

### **9.3 Procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad.**

### **9.4 Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida.**

### **9.5 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.), y de atención a las sugerencias o reclamaciones. Criterios específicos en el caso de extinción del título.**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## **•10. Calendario de implantación.**

### **10.1 Cronograma de implantación del título.**

**10.2 Procedimiento de adaptación, en su caso, de los estudiantes de los estudios existentes al nuevo plan de estudios.**

**10.3 Enseñanzas que se extinguen por la implantación del correspondiente título propuesto.**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## **Seguimiento**

- **Agentes:**
  - Ministerio de Educación
  - Administración Autonómica
  - ANECA
  - Agencias Autonómicas
  - Universidades
- **Establecimiento de Indicadores:**
  - Definición
  - Obtención
  - Validación
- **Aplicación:**
  - Concreción del Proceso
  - Experiencias Piloto
  - Grados implantados en el curso 2008-2009
  - Grados implantados a partir de 2009-2010



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## **Tareas pendientes**

- Establecer directrices desde el Ministerio de Educación
- Elaboración de un protocolo de seguimiento:

Revisión de la coherencia entre  
resultados de aprendizaje y el  
MECES

- Proyecto técnico de recogida y validación de la información.
- Desarrollo de aplicación informática



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## **Consecuencias del Seguimiento**

- Detección de deficiencias para ser subsanadas
- Inicio de proceso de evaluación en caso de grave riesgo para la calidad mínima exigible.





## **Renovación de la acreditación**

- Informe de acreditación positivo:  
Renovación
- Informe de acreditación negativo:  
Comunicación a Universidad,  
Comunidad Autónoma, y al  
Consejo de Universidades para  
que las deficiencias puedan ser  
subsanaadas.  
Si no se subsanan, baja en el  
RUCT y pérdida de carácter  
oficial.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

## Trabajo conjunto de:

- Universidades
- Comunidades Autónomas
- ANECA.
- Agencias autonómicas.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN

**MUCHAS GRACIAS**